



Ace-connect

患者さまには使いやすさを、
職員さまには作業軽減を。



Web予約



Web問診

123

ナビゲーションシステム
(Web番号案内)



Web決済



ARS

ACTIVITY RELIANCE SINCERITY

Ace-connect は、お手持ちのスマートフォンやタブレットを使用して
予約・問診入力・待ち状況確認・Web決済の登録ができるサービスです。

こんなお悩みありませんか？

待ち時間対策で予約制にしたのはいいけど
電話を取ってシステムに登録するのが大変



病院スタッフさま

紙に書かれた問診票を
電子カルテに登録する手間を改善したい

来院前に発熱や感染症の症状を確認でき、
隔離待合室に直接誘導したい

医療費計算で患者さんを待たせたくないけど
焦って間違えたら大変

病院の予約っていつでも取れたらいいのに
電話は夕方までしか取ってくれないし…



患者さま

問診票って待合室で書くのが大変！
昔のことなんて、スケジュール帳を見ないと
わからないし…

待合室で長時間座ってたくない。
他の病気にかかるのが心配！

診察や検査で待ったのに会計でも待つのか？
早く帰りたい…

Ace-connect で解決！

病院様のご要望にあわせてさまざまな使い方をご提案します

- ✓ 外来患者動線の管理のシステム化
- ✓ 患者サービス向上
- ✓ 待ち時間分析ができる統計資料の簡単作成
- ✓ 職員様の作業効率アップ

万全のセキュリティ対策

サーバーは、院内と Web の 2 重構成になっており、
患者様の大切な個人情報は暗号化技術を駆使し、安全に管理します。





患者さまが Web 予約



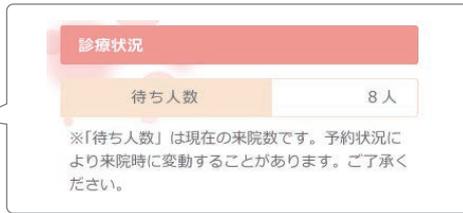
↑ 予約サイトにログインします。



↑ 診療科、目的、予約日、予約時間などを選択します。



↑ 予約完了メールが届きます。



休診日や診察時間外でも受付可能ですので、診療の機会を逃しません。また、携帯サイトで院内の待ち状況を確認することもできます。

※画像はイメージです。

連携医療機関さまが Web 予約

連携病院さま（同法人内の別な施設を含む）向けの検査・診療予約機能もございます。

検査のための機器を有効活用するために、連携病院さまに空いてる時間帯を公開しご予約をいただくことが可能となりました。職員さまのお電話対応による面倒な操作が必要ありません。

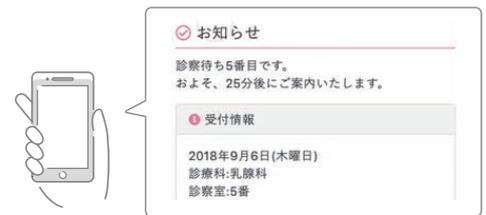
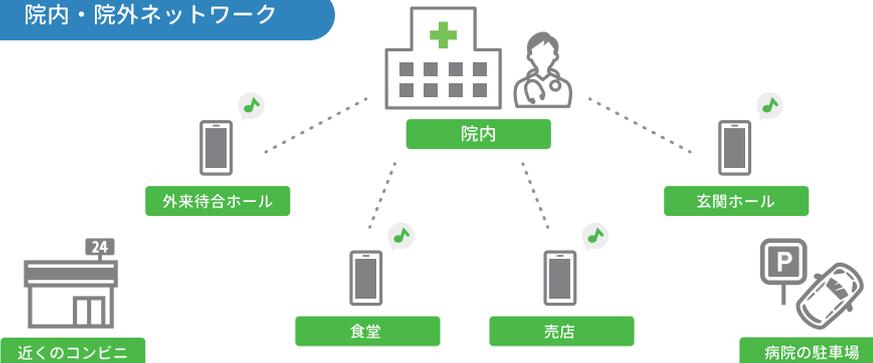
※ご利用いただく連携病院様にも、インターネットを使用できる端末・環境が必要となります

ナビゲーションシステム

院内・院外のどこにいても待ち状況が確認できる

123

院内・院外ネットワーク



病院内の通信エリアであれば、どこにいても待ち状況の確認ができ、待ち時間に対する患者さまのストレスを軽減します。



その日のスケジュールと現在の進捗を確認する



診察待ち・検査待ちなどの案内表示システムを確認する



・ポップアップ呼び出し
・メール呼び出し

待合室がたりない・お待ちいただく場所がいろいろなどころにある…
【院内の構造によるお悩みの病院様】はぜひご検討ください。

ナビゲーションシステム (Web 番号案内) のデモサイトはこちら



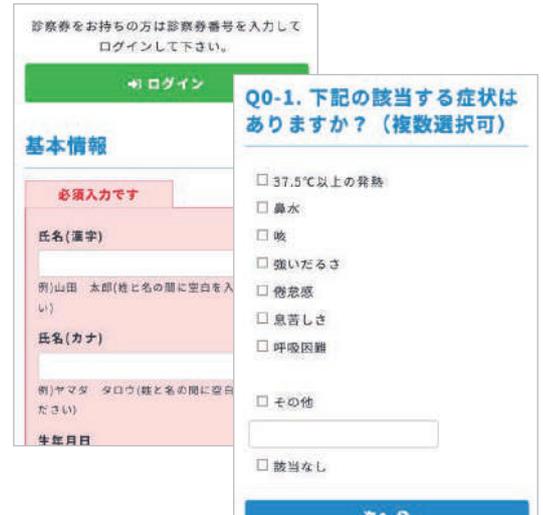
<https://www.arssystem.co.jp/demo/>



○ 病院側



○ 患者側



色々な使い方ができる

- ✓ 外来受診の初診問診に利用
- ✓ 健診に利用する複数の問診票を一気にシステム化
- ✓ 生活歴・出産歴・家族構成など、すぐに思い出せない内容の登録
- ✓ 紹介病院様からの簡易的な患者紹介として安全に Web で情報を送信
- ✓ 入院患者さまの遠方のご家族への聞き取り

Web 決済

支払いにかかる待ち時間の改善



検査や診察が終わって、会計窓口の基本票を提出してから、支払が終わるまでの待ち時間を改善します。来院前・診療の待ち時間に Web サイトでサービス会員登録を行うだけで診療が終わったらすぐに帰宅できます。また、クレジットカード払い、コンビニ支払い、キャリア決済など、多彩な決済方法をご用意しています。



○ Web 決済画面

