

# Ace series

診療受付トータルシステム

医療機関と患者さま双方のご満足のために、  
柔軟なソリューションを医療に活かします。



外来患者管理



予約システム



受付システム



番号案内



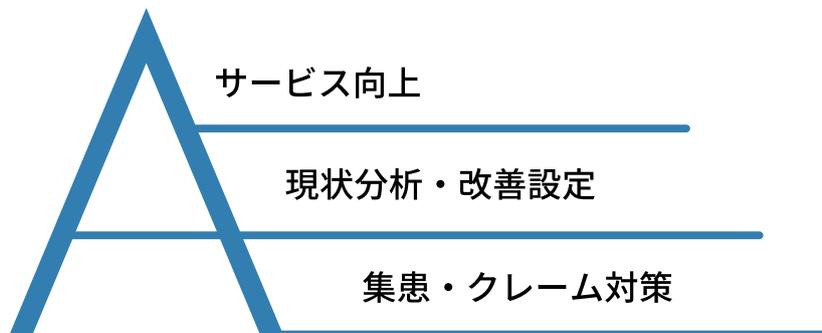
会計システム



統計ツール

“ 病院さまが抱える悩みを解決に導くソリューション ” をご提供いたします

患者さまの状況を “見える化” し、  
外来患者さまの全ての動線をスムーズにトータルサポート！



医療機関と患者さま双方のご満足のために、柔軟なソリューションを医療に活かします。

Point.1  
待ち時間短縮

Point.2  
作業効率アップ

Point.3  
医療サービスの向上

## 外来患者管理 外来患者さまの全ての動線をスムーズにトータルサポート



### 外来診療の課題

- ✓ 効率よくスケジュールする
- ✓ 待ち時間のストレスを改善する



- ・患者さまが来院されてからの動線の確認
  - ・患者さまの動きとスタッフのお仕事の洗い出し
  - ・病院さまごとの診療内容（スケジュール）の把握
- 上記内容から導入するシステムの構成と概要を決定します

### ○ 病院スタッフに「見える化」

診療患者一覧画面で、どこにいても患者さまの状況を確認できます。

(患者さまがどのくらい待っているか、待っている患者さまで先にご案内できることがないか)

患者ID	患者氏名	年齢	性別	診療科目	予約日時	受付日時	診察日時	退院日時	状態
0001	田中 太郎	65	男	内科	10/10 09:00	10/10 09:05	10/10 09:15	10/10 09:30	診察済
0002	佐藤 花子	55	女	内科	10/10 09:00	10/10 09:10	10/10 09:20	10/10 09:35	診察済
0003	鈴木 一郎	70	男	内科	10/10 09:00	10/10 09:15	10/10 09:25	10/10 09:40	診察済

↑ Ace SP  
総合病院向け 動線管理

患者ID	患者氏名	年齢	性別	診療科目	予約日時	受付日時	診察日時	退院日時	状態
0004	山田 健二	45	男	内科	10/10 09:00	10/10 09:05	10/10 09:15	10/10 09:30	診察済
0005	中村 美穂	35	女	内科	10/10 09:00	10/10 09:10	10/10 09:20	10/10 09:35	診察済
0006	高橋 誠一	60	男	内科	10/10 09:00	10/10 09:15	10/10 09:25	10/10 09:40	診察済

↑ Ace MG  
一般病院向け 外来管理

患者ID	患者氏名	年齢	性別	診療科目	予約日時	受付日時	診察日時	退院日時	状態
0007	渡辺 真由	25	女	内科	10/10 09:00	10/10 09:05	10/10 09:15	10/10 09:30	診察済
0008	小林 大輔	30	男	内科	10/10 09:00	10/10 09:10	10/10 09:20	10/10 09:35	診察済
0009	清水 由香	40	女	内科	10/10 09:00	10/10 09:15	10/10 09:25	10/10 09:40	診察済

↑ Ace CL  
クリニック向け 受付管理



## ○ 患者さまが Web 予約

携帯電話やパソコンからいつでも簡単に診療予約。院内の待ち状況を確認することもできます。



## ○ スタッフがお電話等で予約を受ける

スタッフは予約状況一覧画面でスケジュールを確認しながら予約を入れることができます。



↑ 予約サイトにログインし、診療科、目的、予約日、予約時間などを選択します。

↑ 患者さまが予約されたい日をうかがい、該当日を選択します。

↑ 診察券番号を入力し、ご来院目的等を選択して受付完了です。

## 番号案内 情報を公開し、待ち時間のストレスを軽減

## ○ 患者さまに「見える化」 各病院の状況に合わせて、効果的なデザイン・表示をする

### それぞれの病院さまに合わせて

	診察中	診察待ち				
循環器科	65	67	68	69	70	71
消化器科	72	73	75	7		
呼吸器科	79	80	81	8		
泌尿器科	91	95	97	9		

例：総合病院 (1画面3面切替)

総合案内					
1 循環器科	2 消化器科	3 呼吸器科	4 整形外科	5 内科	6 神経内科
山田	中村	山之口	高橋	鈴木	佐藤
3人	10人	16人	3人	31人	2人
7 腎臓内科	8 神経内科	9 糖尿病	10 脳神経	11 脳神経	
松本	坂本	岩元	川口	小林	
3人	23人	5人	11人	16人	

呼び出しされる番号は、診療内容や予約状況により変更

併科受診の患者様が多い病院様向けとして、総合案内で各診療科・医師の待ち人数のみを表示した画面を作成しました。

### 導入後のメンテナンス性

診察室1 内科 山田	診察室2 内科 田中	診察室3 内科 山田
105	109	117
98 79 100 99	87 95 97 35	101 21

例：総合病院 (1画面2面切替)

診察室にお入りください					
C-1 肝移植外来	C-2 佐藤	C-3 鈴木	C-4 高橋	C-5 田中	C-6 消化器内科
1	2	3	4	5	6
C-7 伊藤	C-8 渡辺	C-9 中村	C-10 小林	C-11 加藤	C-12 吉田
11	22	33	88	123	999

呼び出しされる番号は、診療内容や予約状況により変更

診察室前の椅子に座れない方が周辺で待てるように、ブロック毎の全ての診察室の呼出番号を確認することができるようになりました。

## ○ 見やすく・わかりやすく 多く待つところで情報を公開する

検査					
MRI	131	132	133	134	140
	129	145	150	151	152
	154	155			12人
CT	120	121	122	123	125
					12人

↑ 検査

10:30 採血室						
123	100	124	125	130	102	150
109	90	112	115	105	131	122
121	98					

↑ 採血室

自動精算機にてお支払いください					
以下の方も計算ができております					
125	126	127	128	129	
	130	131	132	133	
	135	136	137	137	
	138	139	150	151	

↑ 会計

## ○ スムーズなご案内 高性能自動音声合成ライブラリを採用し、声によるご案内を簡単操作でご利用いただけます。

## 統計ツール データを分析し、業務の見直し・改善へ。



導入した各システムから取得した外来患者さまの動線データを2次利用する、統計ツールをご提供致します。いつでも使いたいときにデータを取得し、あらゆる統計の作成が可能となります。

# 受付システム

一画面にひとつ、ボタンをタッチするだけ。



院内に設置したタッチパネルで簡単に診療受付や次回の診療予約を行うことができます。  
パソコンが苦手な患者さまでも簡単に操作できます。

## ○ 再来受付画面



↑ 予約の方

↑ 予約外



- ✓ 各種機器を取り揃えております。  
価格や設置場所でお困りの場合は、ご相談ください。
- ✓ 画面パターン・受付票の印字内容は要件に応じてカスタマイズできます。
- ✓ 受付情報は電子カルテシステムにデータ連携致します。

# 会計システム

医事課スタッフ様にも患者さまにも嬉しいソリューション



## ○ 選べる医療費精算で患者さまの支払方法をトータルサポート！

会計締め処理に時間がかかる・締め処理を1日に何度も行わなければいけないなどの悩みを解決に導くシステムを開発しました。医療機関と患者さま双方のご満足のために、柔軟なソリューションを医療に活かします。

### ○ セルフレジ・窓口支払機



窓口で発生する全ての現金を一括管理！  
操作を行った職員様を職員証のバーコードを  
読み取り、記録し、取引明細書に印刷します。

### ○ 自動支払機



金融機関向け製品に採用されている技術  
[一時保留機能と識別機能]

入金を取り消し操作をした時は、入金された現金をそのまま返却します。  
万一のエラーが発生しても現金の取り扱いが容易で、  
現金トラブルを防ぎます。また紙幣・硬貨の識別機能  
は金融機関に採用されているレベルを保持していま  
す。

株式会社  
ARS

鹿児島本社

〒892-0838 鹿児島県鹿児島市新屋敷町 15-19  
エーアールエス新屋敷ビル

福岡オフィス

〒812-0016 福岡県福岡市博多区博多駅南 1-8-31  
九州ビル 3階

TEL  
099-805-0225

TEL  
092-409-8786

Ace series  
ホームページはこちら



<http://www.ace-connect.jp/>

